

**VISTOS:**

El procedimiento de adquisiciones a través del portal mercado público ley 19.886 de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios de 30 de julio de 2003, lo señalado en el Decreto N° 250 de fecha 09 de marzo de 2003 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la ley 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios y su Reglamento; la bases administrativas de la adquisición ID 515568-15-LE14 publicadas en el portal de compras y contratación pública, el acta de apertura electrónica de las ofertas de dicha licitación, de fecha 31 de marzo de 2014.

**CONSIDERANDO:**

- 1) Que, la Corporación de Educación de Maipú publicó en el Portal de Compras y Contratación Públicas la licitación ID 515568-15-LE14, denominada “**PLATAFORMA DE COMUNICACIONES**”, la cual tiene por objeto la Implementación de una plataforma de comunicación vía web, según bases administrativas y especificaciones técnicas.
- 2) Que de acuerdo a lo señalado en el Acta de Apertura electrónica señalada en los vistos, se presentó como único oferente, NATURAL PHONE S.A. cuyas oferta fue aceptada para ser evaluada.
- 3) Que mediante Memorándum N°14/2014 de 17 de abril de 2014, la Dirección de Administración y Finanzas, al cual se acompaña informe de adjudicación de la Comisión Evaluadora, se propone adjudicar esta Licitación al proponente “**NATURAL PHONE S.A.**”, por un monto total de \$7.563.025.- (Siete millones quinientos sesenta y tres mil veinticinco pesos), más I.V.A..

**RESUELVO:**

1.- **ADJUDÍQUESE**, la Propuesta Pública denominada “**PLATAFORMA DE COMUNICACIONES**”, a “**NATURAL PHONE S.A.**”, RUT 99.598.770-8, domiciliada en Av. Kennedy N° 5735, oficina 1107 comuna de Las Condes, por un monto total \$ **7.563.025.-**, (Siete millones quinientos sesenta y tres mil veinticinco pesos), más I.V.A..

2.- Déjese establecido que el objeto del contrato que por esta Licitación Pública se encarga a "NATURAL PHONE S.A.", son los señalados en las Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y en la Oferta del proponente adjudicado.

3.- Esta resolución deberá publicarse en el portal de Chile Compra, dando cumplimiento a todas las formalidades del caso.



**JONATHAN FERNANDEZ FIGUEROA**  
**SECRETARIO GENERAL**  
**CORPORACION MUNICIPAL DE SERVICIOS Y DESARROLLO DE MAIPO**

JFF/VNR/JMV/sgm

Distribución:

- Gerencia Codeduc
- Dirección Jurídica y de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Archivo Gerencia

17/04/14

87

MEMO: N° 14/2014  
MAT: Solicita resolución para adjudicar ID  
515568-15-LE14.  
MAIPU, 17 de abril 2014.

A: JONATHAN FERNANDEZ FIGUEROA  
GERENTE CODEDUC

DE: GERMAN MILLAR CONTRERAS  
DIRECTOR ADMINISTRACION Y FINANZAS  
CODEDUC



Agradeceré a usted aprobar propuesta para adjudicar proceso Licitatorio, para la contratación de servicio de "Plataforma de comunicaciones", ID 515568-15-LE14.

De ser autorizada la propuesta, favor emitir la resolución correspondiente aprobando su Adjudicación.

Se adjunta informe con resultados del proceso de evaluación y antecedentes de la propuesta.

Saluda atentamente a usted,



GERMAN MILLAR CONTRERAS  
DIRECTOR DAF

JVD  
Distribución  
Destinatario  
- Depto. Adquisiciones

## INFORME DE ADJUDICACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA

A DIRECTOR ADMINISTRACION Y FINANZAS  
CODEDUC

Adquisición de  
"Plataforma de comunicaciones"  
ID N° "515568-15-LE14"

Maipú, 17 de Abril de 2014

### 1. Llamado a Licitación

NOMBRE ADQUISICION	Plataforma de comunicaciones
ID	515568-15-LE14
FECHA PUBLICACIÓN	19-03-2014
FECHA APERTURA	31-03-2014

### 2. Comisión de Evaluación

DOCUMENTO QUE DESIGNA LA COMISIÓN	
INTEGRANTES DE LA COMISIÓN	
PRESIDE	▪ Luis Contreras C.
INTEGRANTE	▪ German Millar C.
	▪ Marco Ortiz A.
	▪ Jeniffer Villarroel D.

### 3. Apertura de las ofertas

ANTECEDENTES DE LA APERTURA (S) DE LICITACIÓN	
FECHA DE APERTURA TECNICA	31-03-2014
FECHA DE APERTURA ECONÓMICA	31-03-2014
NUMERO DE OFERTAS RECIBIDAS	1

OFERTAS QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES		
Nº	OFERENTE	MOTIVO DEL RECHAZO
1)	No Aplica	No aplica

OFERTAS QUE CUMPLEN CON REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES Y PASAN AL PROCESO DE EVALUACIÓN	
Nº	OFERENTE
1)	NATURAL PHONE S.A.

#### 4. Procedimiento de Evaluación

A continuación se presentan los criterios de evaluación y resultados de evaluación:

Criterios de Evaluación	Requerimiento para la Evaluación	Ponderación
C.1 Experiencia de los oferentes.	Debe adjuntar formulario que acredite experiencia de trabajos realizados anexo III.	20%
C.2 Calidad Técnica del Servicio.	Se evaluará propuesta (calidad técnica del servicio) de la siguiente manera: Se ajusta a lo solicitado.	30%
C.3 Oferta económica.	Debe adjuntar propuesta económica	50%

#### 4.1 Resultado de los Criterios de Evaluación

Evaluación económica y otros:

Oferentes	Oferta Económica			Calidad Técnica del Servicio		Experiencia de los oferentes		Total
	Precio	Puntos	50%	Puntos	30%	Puntos	20%	
Natural Phone S.A.	7,563,025	100	50.00	50	15.00	0	0.00	65.00

## 5. Resolución del proceso de evaluación

Con fecha 10 de febrero, se sugiere adjudicar el servicio ofertado por el proveedor "Natural Phone S.A.", RUT 99-598.770-8, con domicilio en Av. Kennedy 5735, piso 11, Las Condes; quién cumple con los requisitos establecidos en las bases técnicas y administrativas del llamado:

- El valor ofertado \$7.563.025.- más IVA.
- Se ajusta al presupuesto estimado para la contratación de este servicio.
- Acepta los requerimientos solicitados en especificaciones técnicas.



Luis Contreras C.  
Jefe Departamento Tic.



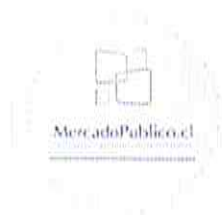
German Millar C.  
Director de Administración y Finanzas



Marco Ortiz A.  
Director de Control y Gestión.



Jennifer Villarroel D.  
Encargada del Depto. Adquisiciones.



## Comprobante de Ingreso de Oferta

Fecha de Emisión del Presente Comprobante

Jueves, 17 de abril de 2014 Hora: 15:34:20

Código de su Oferta

### Datos de la Adquisición 515568-15-LE14

Nro. de Adquisición	515568-15-LE14
Nombre	Plataforma de comunicaciones.
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Múltiple sin Emisión de OC: La entidad licitante podrá adjudicar cada línea de producto o más de un proveedor y por cantidades inferiores a las ofrecidas. Ud. puede ofrecer la cantidad que desee hasta la cantidad solicitada. Recuerde que los precios ofrecidos no deben incluir ningún tipo de impuesto.
Estado	Cerrada
Moneda	Peso Chileno
Comprador	---
Observaciones del Comprador	Implementación de una plataforma de comunicación via web.
Contacto	Jeniffer Villarroel (jeniffer.villarroel@codeduc.cl)
Teléfonos	Fono: 56-2-25712535 - Fax: --
Fecha de Publicación	19/3/2014 12:00
Fecha de Cierre	31/3/2014 16:00
Fecha de Apertura	31/3/2014 16:01

### Datos del Proveedor





Nombre de Usuario	Carlos Eugenio Valenzuela Silva
RUT	99.598.770-8
Razón Social	NATURAL PHONE SOCIEDAD ANONIMA

### Datos de la Oferta

Nombre de la Oferta	Propuesta NATURALPHONE S.A.
Descripción de la Oferta	<p>El Proyecto Tal como se ha mencionado en las Especificaciones Técnicas de la Licitación, la Corporación de Servicio y Desarrollo Social de Maipú requiere un Sistema de Comunicación WEB que cumpla con las diferentes especificaciones detalladas anteriormente. En base a esto nuestra Empresa NATURALPHONE S.A., ha desarrollado un Sistema que permite lo anterior de Nombre Click2Call que a continuación se detalla, resaltando que este Sistema permite acceder a otorgar todos los Servicios que la Corporación o CODEDUC necesita implementar.</p> <p>RESPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA DE NATURALPHONE S.A. Para lograr cada uno de los puntos anteriores sin excepción, NATURALPHONE S.A., desarrollo en forma exclusiva a nivel Latinoamericano e incluso a nivel Mundial, el Sistema de Comunicación de nombre Click2Call que a continuación se detalla:</p> <p>Descripción del Sistema Click2Call. El Sistema desarrollado por NATURALPHONE S.A., es una Plataforma de Comunicación IP (Internet Protocol) basada en el Software Flash de la empresa Norteamericana ADOBE, el cual nos permite tener comunicaciones a través de Computadores Personales conectados a Internet con teléfonos tradicionales, como así también, entre Computadores a través de Video, Voz y Datos, tanto persona a persona (peer to peer), como multipunto</p>



## Anexos de la Oferta

Sel.	Anexo	Tipo	Descripción	Tamaño	Acciones
<input type="checkbox"/>	27.jpg	Anexos Económicos de Oferta	27.jpg	376 Kb	 Ver
<input type="checkbox"/>	14.jpg	Anexos Técnicos de Oferta	14.jpg	542 Kb	 Ver
<input type="checkbox"/>	13.jpg	Anexos Administrativos de Oferta	13.jpg	374 Kb	 Ver
<input type="checkbox"/>	malpu2.pdf	Documento para contratar	malpu2.pdf	6211 Kb	 Ver

 Seleccionar Todos

WVNCSK

[Generar nuevo código](#)

\*Ingrese el texto de la imagen

Total de la Oferta \$ 9.000.000

Clasificación ONU:

1

Especificaciones del Comprador: Implementación de plataforma de comunicaciones via web.

Cantidad: 1 Unidad

Cantidad Ofertada  
1 UnidadEspecificaciones del Proveedor  
Validez de la OFERTA 90 DIASPrecio Unitario  
9000000Total  
9000000

Total de la Oferta \$ 9.000.000

de implementación de los ejecutivos que tendrán las facultades para comunicarse y la adquisición de hardware involucrado (cámaras, cintillos y/o micrófonos y parlantes).

Estos plazos comienzan el día siguiente a la adjudicación del proyecto.

**CARTA GANTT.**

Actividad \ Semana	1	2	3	4
ETAPA				
Reunión y coordinación de Proyectos	X	X	X	
Instalación del Sistema de Video Call Center en todos los PCs	X	X	X	
Generación de Usuarios en el Sistema	X	X	X	
Instalación del Sistema de Administración del Video Call Center	X	X	X	
Instalación y Puesta en Marcha del Sistema de Multipunto	X	X	X	
Capacitación de los usuarios			X	X
Cambios y mejoras de los Informes de llamadas				

**III.- OFERTA ECONÓMICA.**

El proyecto tiene un Valor ascendente a \$9.000.000 IVA incluido.



Handwritten signature and stamp of the company, including the text 'AUTORIZACIÓN' and 'SOCIEDAD ANÓNIMA'.

Un paso adelante en E-commerce!

NATURALPHONE S.A., Casa Matriz, Avda. Kennedy 5735, Piso 11, Torre Poniente, Oficina 1107, Las Condes, Santiago, Chile. Fonos: (56-2) 2454637-2454618-2454622. <http://www.naturalphone.cl> y Avda. Pardo y Allaga 680 Oficina 809; Fonos: (51-1) 4220351; San Isidro, Lima, Perú. <http://www.naturalphone.com.pe>



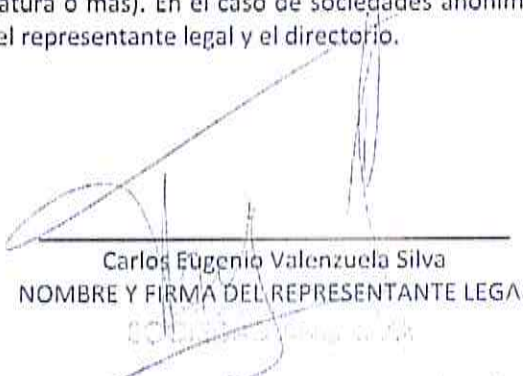
**ANEXO II**

**DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Nombre completo proponente. NATURALPHONE S.A..

Declaro lo siguiente:

1. Conocer y aceptar las condiciones establecidas en las Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y demás documentos integrantes de la licitación.
2. Haber estudiado todos los antecedentes de la Propuesta, las Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y demás documentos integrantes de la licitación y verificado su concordancia entre sí; y conocer las normas legales vigentes al respecto.
3. Haber considerado en la Oferta Económica, todos los gastos necesarios de acuerdo a las Bases Administrativas, Particulares, anexos y Antecedentes Técnicos incluidos en la Propuesta.
4. Que el proponente que suscribe, no posee incompatibilidad alguna para suscribir contrato con La Corporación Municipal de Servicio y Desarrollo de Maipú, (CODEDUC) referido a que ninguno de los dueños o representantes legales, sea cónyuge o tenga algún parentesco por adopción, ni por afinidad hasta en segundo grado, vale decir, con los parientes consanguíneos de la persona con que se está o se ha casado(a), con algún funcionario de la corporación (nivel de jefatura o más). En el caso de sociedades anónimas esta limitación se refiere con el representante legal y el directorio.

  
\_\_\_\_\_  
Carlos Eugenio Valenzuela Silva  
NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: 21 DE MARZO DEL 2014.

  
AUTORIZACIÓN AL REPRESENTANTE LEGAL





ANEXO I

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE



PROponente

NOMBRE: NATURALPHONE S.A.

RUT: 99.598.770-8.

DIRECCIÓN: KENNEDY 5735, TORRE PONIENTE; OFICINA 1107.COMUNA: LAS CONDES.

DIRECCIÓN POSTAL: KENNEDY 5735, TORRE PONIENTE; OFICINA 1107.COMUNA: LAS CONDES

TELÉFONO: 22454618-22454637 FAX: 22454637 CELULAR: 093462365

CORREO ELECTRÓNICO: [cvalenzuela@negocioschile.cl](mailto:cvalenzuela@negocioschile.cl).

REPRESENTANTE LEGAL

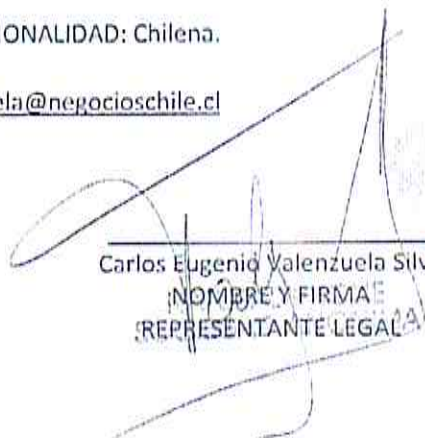
NOMBRE : Carlos Eugenio Valenzuela Silva.

CÉDULA DE IDENTIDAD: 8.247.656-3.

PROFESIÓN U OFICIO: Ingeniero Comercial.

ESTADO CIVIL: Soltero. NACIONALIDAD: Chilena.

CORREO ELECTRÓNICO: [cvalenzuela@negocioschile.cl](mailto:cvalenzuela@negocioschile.cl)

  
Carlos Eugenio Valenzuela Silva  
NOMBRE Y FIRMA  
REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: 21 de Marzo del 2014.

  
AUTORIZACION AL REVERSO  
Bases Administrativas 1